

Przedmiot gwarancji

1. Przy uwzględnieniu w użytkowaniu zaleceń dotyczących prawidłowej eksploatacji i konserwacji produktów, Aluron Sp. z o.o., zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na wytwarzane i dystrybuowane przez siebie produkty dostarczanych na obiekt, które mogą być użytkowane na terenach o zróżnicowanym środowisku, według podziału kategorii korozyjności przedstawionym w załączniku nr 1, który stanowi integralną część niniejszej Karty gwarancyjnej, zwanej dalej Kartą.
2. Gwarancja obejmuje:
 - przyczepność powłoki malarskiej I klasa Qualicoat (bez podkładu antykorozyjnego) i anodowanej do profili aluminiowych – 10 lat dla kategorii korozyjności 1-2;
 - przyczepność powłoki malarskiej I klasa Qualicoat (bez podkładu antykorozyjnego) i anodowanej do profili aluminiowych – 5 lat dla kategorii korozyjności 3-4;
 - przyczepność powłoki malarskiej I klasa Qualicoat (bez podkładu antykorozyjnego) i anodowanej do profili aluminiowych – 2 lata dla kategorii korozyjności 5;
 - przyczepność powłoki malarskiej I klasa Qualicoat z podkładem antykorozyjnym do profili aluminiowych – 15 lat dla kategorii korozyjności 1;
 - przyczepność powłoki malarskiej I klasa Qualicoat z podkładem antykorozyjnym do profili aluminiowych – 12 lat dla kategorii korozyjności 2;
 - przyczepność powłoki malarskiej I klasa Qualicoat z podkładem antykorozyjnym do profili aluminiowych – 10 lat dla kategorii korozyjności 3-5;
 - przyczepność powłoki malarskiej i anodowanej do aluminiowych blach płaskich – 2 lata wyłącznie dla kategorii korozyjności 1-2;
 - działanie promieni UV, odbarwienia i utrzymanie połysku zgodnie z Normą PN-EN ISO 11341, PN-EN ISO 2810 oraz wymaganiami Qualicoat klasa I farby proszkowej /Qualanod - 5 lat;
 - funkcjonalność uszczelek – 3 lata, pod warunkiem montażu, zastosowania i konserwacji zgodnie z instrukcjami systemowymi Gwaranta;
 - funkcjonalność zaczepów do łączenia części aluminiowej z drewnem – 10 lat, pod warunkiem montażu i zastosowania zgodnie z instrukcjami systemowymi Gwaranta;
 - pozostałe katalogowe akcesoria Gwaranta - 2 lata.

Gwarant dopuszcza możliwość indywidualnego uzgodnienia okresu gwarancji po uprzednim przygotowaniu produktów zgodnie z wymaganiami określonymi przez Gwaranta.

W odniesieniu do produktów, które nie są wytwarzane przez Gwaranta, a w szczególności okuć i systemów powłokowych GORI, Gwarant nie udziela własnej gwarancji jakości. Kupujący otrzyma gwarancję na warunkach określonych w dokumencie wystawionym przez producenta.

3. Warunkiem udzielenia gwarancji jest spełnienie i przestrzeganie zaleceń podanych w dokumentacji techniczno-handlowej Gwaranta oraz niniejszej Karcie.
4. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania produktu potwierdzonego dowodem dostawy.
5. W przypadku wystąpienia wad materiałowych lub wykonawstwa uniemożliwiających sprzedaż produktów wolnych od wad w terminie określonym w warunkach sprzedaży Kupującego, Kupujący - po bezskutecznym wezwaniu Sprzedającego do naprawy z określeniem terminu co najmniej 7 dni roboczych na jej dokonanie - może dokonać we własnym zakresie naprawy produktów. Koszt tej naprawy pokryje Kupujący, który następnie obciąży nimi Sprzedającego.
6. Reklamacje jakościowe zgłaszane przez nabywców produktów do Kupującego realizowane będą w następujący sposób:
 - a. zasadność reklamacji w pierwszej kolejności rozpatrywana będzie przez Kupującego, który wyśle swojego serwisanta lub przedstawiciela do zgłaszającego reklamację,
 - b. w przypadku drobnych usterek, niewymagających wymiany części Produktu, zostaną one usunięte przez Kupującego na jego koszt. Usterki takie będą dokumentowane przez Kupującego (zdjęcia oraz opis),
 - c. jeżeli usunięcie usterki wymagać będzie wymiany zepsutej części, wówczas Gwarant dostarczy nieodpłatnie Kupującemu niezbędnych części zamiennych, a Kupujący dokona usługi serwisowej,
 - d. wady seryjne lub poważne usterki zgłaszane będą przez Kupującego do Gwaranta, który sam dokona naprawy gwarancyjnej, bądź zleci Kupującemu dokonanie odpłatnej naprawy, ponosząc wszelkie koszty z tego tytułu;
7. Warunkiem rozpatrzenia wad zgłoszonych w okresie gwarancji jest sporządzenie protokołu zawierającego szczegółowy opis wady, oraz, na żądanie Gwaranta wykonanie dokumentacji fotograficznej. Do protokołu Kupujący jest zobowiązany załączyć kopię dokumentu Wydanie z magazynu ADOP lub listu wysyłkowego i faktury sprzedaży,
8. Kupujący zobowiązany jest zachować reklamowany produkt w należytym stanie i, na żądanie Gwaranta, umożliwić zbadanie produktu.
9. Roszczenia związane z wadami materiałowymi i wadami wykonawstwa objęte niniejszą gwarancją przedstawia się Gwarantowi na piśmie, faxem lub drogą elektroniczną. Gwarant może wysłać przedstawiciela w celu zbadania zasadności reklamacji.
10. Gwarant rozpatruje reklamację produktów w terminie 7 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego wraz z kompletem dokumentów.
11. Przekazanie niekompletnego zgłoszenia reklamacyjnego lub niekompletnej dokumentacji sprzedaży uprawnia Gwaranta do wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji.
12. Jeśli Gwarant stwierdza, że produkt jest wadliwy pod względem materiałów lub wykonawstwa, Gwarant, według własnego wyboru naprawi lub wymieni wadliwy produkt nieodpłatnie, ponosząc w tym koszty transportu i pracy związanej z wymianą, w terminie do 7 dni roboczych od otrzymania reklamacji.
13. Gwarant odpowiada za szkody bezpośrednie i rzeczywiste, z ograniczeniem do wartości netto wadliwych produktów, oraz z wyłączeniem utraconych korzyści.
14. Kupujący może wykonać uprawnienia z tytułu gwarancji pod warunkiem, że produkty zostały prawidłowo użyte przez wykwalifikowany personel, zgodnie z ich przeznaczeniem, według zasad i wytycznych zawartych w dokumentacji techniczno-handlowej i katalogach Gwaranta lub producenta, jeżeli nie jest nim Gwarant.
15. Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy rozpatrzenia reklamacji w przypadku zastosowania przez Kupującego elementów, które nie mogą być użyte z produktami Gwaranta.
16. Ciężar wykazania, że zostały spełnione wymagania Gwaranta lub producenta obciąża Kupującego.
17. Koszty poniesione przez Kupującego w związku z realizacją zgłoszeń reklamacyjnych podlegają kompensacie z należnościami Gwaranta za dostarczone produkty

Wyłączenia z zakresu gwarancji lub odpowiedzialności Gwaranta

1. O ile strony nie ustalą inaczej nie podlegają gwarancji produkty uszkodzone mechanicznie lub chemicznie lub narażone na działanie agresywnego środowiska określonego w kategoriach 3,4,5 korozyjności zał. nr 1 w trakcie ich użytkowania.
2. Gwarancja nie przysługuje w przypadku stwierdzenia naturalnego zużycia lub zwyczajnego starzenia się produktu oraz w przypadku stwierdzenia niestosowania się do ograniczeń zdefiniowanych w dokumentacji technicznej produktu, jak również określonych w aprobatkach technicznych i normach produktu.
3. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek czynników niezależnych od Gwaranta, w tym okoliczności o charakterze siły wyższej.
4. Gwarancji nie podlegają wady w produktach powstałe w wyniku np.:
 - nieprawidłowego magazynowania lub transportu przez Kupującego,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - zamoczenia,
 - działania agresywnych związków chemicznych takich jak kwasy i zasady lub atmosfery o wysokiej agresywności korozyjnej (np. środowisko pary wodnej, znaczne zanieczyszczenie tlenkami siarki, węgla, azotu i pyłami) zdolnych do wywołania negatywnych zmian na materiale
 - działania agresywnych czynników środowiskowych zdolnych do wywołania negatywnych zmian na materiale
5. Gwarancja nie obejmuje okuć lub elementów lakierowanych na kolor inny niż określony w ofercie produktów Gwaranta.
6. Gwarancji nie podlegają również uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym zastosowaniem produktu oraz wynikiem z niezasadnionej zwłoki w wykonaniu naprawy, która mogła przyczynić się powstania uszkodzeń w większym rozmiarze.
7. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe w wyniku kontaktu z materiałami wytwarzającymi ogniwa galwaniczne, zasady lub kwasy oraz elementy eksploatowane w atmosferze o szczególnie wysokiej agresywności korozyjnej - kategoria C5-M wg normy PN-EN ISO 12944-2 – obszary oddalone od brzegu w głąb morza o dużym zasoleniu, obszary przybrzeżne o dużym zasoleniu, baseny, sauny, pomieszczenia laboratoryjno-chemiczne etc.
8. Nie podlegają gwarancji blachy gięte po procesie lakierowania lub anodowania, ze względu na to, że w miejscach gięcia mogą wystąpić przebarwienia, pęknięcia lub odpryski lakieru.
9. Gwarancji nie podlegają kolory drewnopodobne, które mogą wykazywać nieznaczną różnicę w strukturze imitacji drewna i nie zachowują jednorodności powierzchni i jej odcieni.
10. Gwarant zastrzega sobie możliwość wystąpienia nieznaczących różnic w odcieniach produktów w przypadku wykonania dostawy w częściach lub wykonania kilku dostaw, co nie stanowi wady produktów.
11. Gwarancji nie podlega świadoma dla Kupującego sprzedaż produktów niepełnowartościowych lub przecenionych lub innych produktów, co do których Kupujący został poinformowany, że nie są objęte gwarancją.
12. Gwarant jest zwolniony od odpowiedzialności wynikającej z gwarancji, jeżeli wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w produktach.
13. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku niestosowania warunków gwarancji przez Kupującego.
14. Kupujący traci prawa z tytułu gwarancji, w przypadku gdy wykona lub zamontuje lub użyje rozwiązania systemowe Gwaranta niezgodnie z dokumentacją techniczną.
15. Produkty nieprawidłowo opakowane lub nieprawidłowo magazynowe w miejscach lub pomieszczeniach, gdzie występuje długotrwała kondensacja wilgoci na ich powierzchni nie podlegają gwarancji. Kondensacji wilgoci sprzyja wysoka wilgotność atmosfery otoczenia oraz szczelne pakowanie lub zbyt ściśle ułożenie produktów w warunkach zmiennej w czasie temperatury.
16. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek modyfikacji produktu, ingerencji w produkt osób nieuprawnionych, jakichkolwiek prób naprawy produktu, dokonywanych przez osoby nieuprawnione, a także w przypadku nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów wymaganych przez Gwaranta.

Wytyczne oceny produktów oraz warunki ich użytkowania, konserwacji i transportu

1. Ocena powłok, w tym lakierniczej/anodowanej, i klasyfikacja wad odbywa się zgodnie z obowiązującym u Gwaranta systemem oceny tolerancji wykonania oraz wytycznymi Qualicoat/Qualanod
2. Punktowa naprawa powłoki lakierniczej w przypadku produktów zabudowanych może być wykonana lakierami renowacyjnymi.
3. Powierzchnie anodowane, oklejane okleinami ozdobnymi i lakierowane proszkowo, dla których dekoracyjny wygląd i funkcja ochronna są szczególnie ważne, wymagają poddania okresowemu myciu i konserwacji przez wyspecjalizowany serwis, z zachowaniem udokumentowanego potwierdzenia daty wykonania zabiegu. Czyszczenie i konserwacja wymagane są minimum: 1 raz w roku dla kategorii korozyjności: 1 i 2, oraz 2 razy w roku dla kategorii korozyjności: 3,4,5 zgodnie z załącznikiem nr 1 stanowiącym integralną część niniejszej Karty. Częstotliwość zabiegów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zależy od agresywności środowiska. Podstawowe warunki mycia produktów określa załącznik nr 2 stanowiący integralną część niniejszej Karty.
4. Dla utrzymania poprawności funkcjonowania produktów należy je użytkować, konserwować i przechowywać w standardowych warunkach atmosferycznych w zakresie temperatury, ciśnienia (ok. 25°C/1000hPa), bez agresywnie oddziałujących czynników.
5. Przewóz produktów należy wykonać krytymi, suchymi i czystymi środkami transportu, a ładunki w transporcie należy zabezpieczyć przed ich przemieszczaniem w taki sposób, aby uniemożliwić ich uszkodzenie lub zniszczenie.
6. Produkty należy zabezpieczyć przed kontaktem z substancjami żrącymi, kwasami, zasadami a w przypadku produktów o powłoce anodowanej należy unikać bezpośredniego ich kontaktu z wapnem, cementem i innymi alkaicznymi materiałami budowlanymi. Ponadto sylikony, masy do uszczelnienia spoin, kity szklarskie, smary i chłodziwa stosowane do obróbki mechanicznej powinny być atestowane o obojętnym pH (ok. 7) i nie zawierać substancji szkodliwych dla powłoki tworzywowej, gumowej, lakierniczej lub tlenkowej.
7. Oklejanie powłok dekoracyjnych na potrzeby obróbki lub transportu lub montażu wymaga użycia wyłącznie specjalistycznych taśm przeznaczonych do tego celu. Przed wyborem taśmy należy wykonać próby jej przydatności i prawidłowości funkcjonowania. Ponadto należy niezwłocznie, nie później niż jeden miesiąc od daty zakupu produktu, usunąć folie ochronne producenta, jak również nie wystawiać ich na działanie promieni słonecznych w celu uniknięcia ich chemicznego zespolenia z powierzchnią dekoracyjną.
8. Nie wolno stosować soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w otoczeniu użytkowanych produktów.

Załączniki:

Załącznik nr 1. Kategorie korozyjności atmosfery.

Załącznik nr 2. Mycie i konserwacja

Kategoria korozyjności	Przykłady środowisk typowych dla klimatu umiarkowanego	
	Na zewnątrz	Wewnątrz
1 Bardzo mała	Nie dotyczy.	Ogrzewane budynki z czystą atmosferą np. biura, sklepy, szkoły hotele
2 Mała	Atmosfery w małym stopniu zanieczyszczone. Głównie tereny wiejskie.	Budynki nie ogrzewane, w których może mieć kondensacja, np. magazyny, hale sportowe
3 Średnia	Atmosfery miejskie i przemysłowe, średnie zanieczyszczenie tlenkiem siarki (IV). Obszary przybrzeżne o małym zasoleniu	Pomieszczenia produkcyjne o dużej wilgotności i pewnym zanieczyszczeniu powietrza, np. zakłady spożywcze, pralnie, browary, mleczarnie.
4 Duża	Obszary przemysłowe i obszary przybrzeżne o średnim zasoleniu	Zakłady chemiczne, pływalnie, stocznie remontowe statków i łodzi
5 bardzo duża (morska i przemysłowa)	Obszary przemysłowe o dużej wilgotności i agresywnej atmosferze. Obszary przybrzeżne i oddalone od brzegu w głąb morza o dużym zasoleniu.	Budowle lub obszary z prawie ciągłą kondensacją wilgoci i dużym zanieczyszczeniem.

Załącznik nr 2.

Specjalistyczne wytyczne użytkowania oraz konserwacji oferowanych produktów przedstawione są w ulotkach dołączonych do produktów lub w katalogach systemowych i stanowią podstawę do prawidłowej konserwacji i użytkowania produktu. Poniżej przedstawiono ogólne zasady prawidłowego mycia i konserwacji dla powłok anodowanych i lakierowanych oraz uszczelek, ponieważ nieprawidłowe mycie po montażu jest często przyczyną powstawania wad produktu.

• Mycie i konserwacja powłok lakierowanych i anodowanych

1. Przed przystąpieniem do mycia i konserwacji należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków na niewidocznych/ nie dekoracyjnych powierzchniach w celu wyeliminowania ewentualnego uszkodzenia powierzchni dekoracyjnej.
2. Do mycia należy używać czystą wodę, do której można dodać niewielką ilość specjalistycznych neutralnych lub lekko alkalicznych detergentów (np.: do powierzchni anodowanych COSMO CL-350.110 lub do powierzchni lakierowanych COSMO CL-360.110)
3. Mycie może być bardziej efektywne gdy użyjemy do przetarcia powierzchni delikatnej tkaniny, nie rysującej powierzchni.
4. W czasie mycia temperatura powłoki nie może przekraczać 25 ° C.
5. Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej.
6. Środki do konserwacji i mycia muszą mieć potwierdzenie możliwości ich stosowania do danego rodzaju powierzchni produktu.
7. Nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu.
8. Nie wolno stosować mocno kwaśnych (pH poniżej 3) lub mocno alkalicznych (pH powyżej 12) detergentów, jak również środków powierzchniowo czynnych mogących reagować z produktem.
9. Nie wolno stosować ściernych środków czyszczących, ani czyścić powierzchni poprzez tarcie. Dopuszcza się stosowanie delikatnych tkanin bawełnianych, przeznaczonych do przemysłowego czyszczenia. Podczas czyszczenia nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni.
10. Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane, itp.
11. Tłuste, oleiste i smoliste substancje mogą być usunięte z mytej powierzchni za pomocą ropopochodnych rozpuszczalników wolnych od związków aromatycznych. Zabrudzenia pozostałościami kleju, gumy silikonowej, taśm samoprzylepnych, należy usunąć w ten sam sposób.
12. Użyte do mycia detergenty nie mogą reagować z mytą powierzchnią dłużej niż jedną godzinę. Jeżeli to konieczne proces mycia można powtórzyć po 24 godzinach.
13. Po każdym myciu, powierzchnia musi być natychmiast spłukana

• Konserwacja i pielęgnacja Uszczelek

Uszczelki narażone są na działanie wielu niekorzystnych czynników takich jak: zmienność temperatur, promieniowanie słoneczne, kwaśne deszcze, etc. Wymagają one więc szczególnej uwagi i pielęgnacji gdyż spełniają ważne funkcje w stolarce a zaniedbywane szybciej parcieją i przestają dobrze spełniać swoje funkcje. Należy więc regularnie (min dwa razy do roku) czyścić je czystą wodą, a po wysuszeniu natłuszczać dostępnym w handlu silikonowym środkiem do konserwacji uszczelek (np. uszczelek samochodowych).

1. Przed przystąpieniem do konserwacji należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków (na niewidocznych/ nie dekoracyjnych powierzchniach) w celu wyeliminowania ewentualnego ich uszkodzenia.
2. W czasie mycia i konserwacji temperatura otoczenia nie może przekraczać 25 ° C.
3. Nie wolno myć uszczelek strumieniem pary wodnej.
4. Środki do konserwacji muszą mieć potwierdzenie możliwości ich stosowania do uszczelek.
5. Do czyszczenia nie wolno stosować materiałów ściernych
6. Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane, itp.